



Федеральная служба  
по надзору в сфере образования и науки  
(Рособрнадзор)

**УПРАВЛЕНИЕ  
ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ  
АТТЕСТАЦИИ**

ул. Садовая-Сухаревская, 16,  
Москва, К-51, ГСП-4, 127994  
Телефон: (495) 608 71 64  
E-mail: [dep10@obrnadzor.gov.ru](mailto:dep10@obrnadzor.gov.ru)

03.03.2022 № 10-68  
На № \_\_\_\_\_

Руководителям органов  
исполнительной власти субъектов  
Российской Федерации,  
осуществляющих государственное  
управление в сфере образования

Руководителям региональных  
центров обработки информации

Управление организации и проведения государственной итоговой аттестации направляет информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА) в 2022 году для использования в работе.

Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: на 1 л.

Начальник

Н.Н. Бугулова

Телефоны «горячих» линий 2022 года

№	Горячая линия	Телефон
1.	<p>ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ</p> <p><i>режим работы: с 09.03.2022 по 15.07.2022 – круглосуточно</i></p>	<p>8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru 8 (495) 225-10-45</p>
2.	<p>ФГБНУ «ФИПИ» (для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий)</p> <p><i>режим работы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ в день проведения экзамена – с 9.00 до 20.00 МСК</li> <li>▪ на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00 МСК</li> </ul>	
3.	<p>Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА</p> <p><i>режим работы: с 09.03.2022 по 15.07.2022 – круглосуточно</i></p>	<p>8(499) 653-52-42 ege.help@rustest.ru</p>
4.	<p>Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала <a href="http://www.smotriege.ru">www.smotriege.ru</a> по вопросам видеонаблюдения</p> <p><i>режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации</i></p>	<p>8 (800) 100-43-12 help@smotriege.ru</p>
5.	<p>Техническая поддержка для ППЭ</p> <p><i>режим работы:</i></p> <p>с 03.03.2022 по 05.03.2022 года 08:00 – 19:00 по МСК по будням; с 10.05.2022 по 13.05.2022 года с 08:00 – 19:00 по МСК по будням. с 08.03.2022 по 11.03.2022 – круглосуточно; с 16.03.2022 по 18.04.2022 – круглосуточно; с 15.05.2022 по 18.05.2022 – круглосуточно; с 21.05.2022 по 02.07.2022 – круглосуточно; с 31.08.2022 по 20.09.2022 – круглосуточно.</p> <p><i>В остальные даты: с 08:00 – 20:00 по московскому времени</i></p>	<p>8 (800) 775-88-43 help-ppе@rustest.ru</p>