

Утверждаю:
 Директор МОУ «Основная общеобразовательная школа»,
 с.Трубино Жуковского района
 Приказ №01/2 от 10.01.2022г



Новикова О.Е.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа», с.Трубино Жуковского района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами					
-на информационных стендах в помещении организации	1.Размещение и актуализация информации в соответствии с перечнем информации, рекомендованным Общественным советом при Министерстве просвещения	февраль 2022 г.	Клейменова Е.И. педагог – организатор	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	24.02.2022г

	Российской Федерации по НОКО				
	2.Контроль за актуальностью и периодичностью обновления информации на информационном стенде в помещении учреждения.	в течение года	Новикова О.Е. директор	Контроль 1 раз в неделю	
-на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»	Размещение и актуализация на официальном сайте учреждения информации и копий документов в соответствии с нормативными правовыми актами.	февраль 2022 г.	Волошина Е.А. ответственный технический специалист за ведение сайта	Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте	24.02.2022г
	2.Контроль за актуальностью и периодичностью обновления информации на информационном сайте учреждения.	в течение года	Новикова О.Е. директор	Контроль 1 раз в неделю	
2.На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.Оборудование на сайте организации электронных сервисов (раздела «Часто задаваемые вопросы»).	апрель 2022 г.	Волошина Е.А. ответственный технический специалист за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Имеются получатели услуг, не удовлетворенные комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный	Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды.	март 2022 г.	Новикова О.Е. директор		

вопрос.					
III. Доступность услуг для инвалидов.					
<p>1. Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Новикова О.Е. директор</p>	<p>Направлено письмо в администрацию СП с. Трубино о выделении места и нанесение разметки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>В случае появления детей с данной нозологией или инвалидностью будет составлен план мероприятий для учредителя.</p> <p>По результатам мониторинга на территории поселения на выявление детей инвалидов с опорно-двигательной системой за ближайшие три года таких детей не выявлено.</p> <p>В случае появления детей с данной нозологией или инвалидностью будет составлен план мероприятий для учредителя.</p>	

	2.Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов на прилегающей территории.	март 2022 г.	Новикова О.Е. директор	проведен	
2.В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.	в течение года	Новикова О.Е. директор	По результатам мониторинга на территории поселения на выявление детей инвалидов по слуху и зрению за ближайшие три года таких детей не выявлено. В случае появления детей с данной нозологией или инвалидностью будет составлен план мероприятий для учредителя.	
	2.Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения.	март 2022 г.	Новикова О.Е. директор	проведен	
3.Имеются получатели услуг, не удовлетворенные доступностью услуг для инвалидов	Проведение мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных услуг доступностью услуг для инвалидов.	апрель 2022 г.	Новикова О.Е. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.Имеются	Проведение тренингов социально-психологической	март, октябрь 2022 г.	Новикова О.Е. директор	Проведен семинар с	

неудовлетворительные оценки доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы.		Клейменова Е.И. педагог – организатор	работниками ОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	21.01.2022г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.	апрель 2022 г.	Новикова О.Е. директор		
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные организационными условиями предоставления услуг.	Изучение удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством условий в образовательном учреждении.	апрель 2022 г.	Новикова О.Е. директор		
3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	1. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, направленных на широкое освещение деятельности образовательного учреждения.	в течение 2022 г.	Клейменова Е.И. педагог – организатор	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течении года