

Утверждаю:  
 Директор МОУ «Основная общеобразовательная школа»,  
 с.Трубино Жуковского района  
 Приказ №01/2 от 10.01.2022г



Новикова О.Е.

### ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа», с.Трубино Жуковского района**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1.Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами					
-на информационных стендах в помещении организации	1.Размещение и актуализация информации в соответствии с перечнем информации, рекомендованным Общественным советом при Министерстве просвещения	февраль 2022 г.	Клейменова Е.И. педагог – организатор	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	<b>24.02.2022г</b>

	Российской Федерации по НОКО				
	2.Контроль за актуальностью и периодичностью обновления информации на информационном стенде в помещении учреждения.	в течение года	Новикова О.Е. директор	<b>Контроль 1 раз в неделю</b>	
-на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»	Размещение и актуализация на официальном сайте учреждения информации и копий документов в соответствии с нормативными правовыми актами.	февраль 2022 г.	Волошина Е.А. ответственный технический специалист за ведение сайта	Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте	<b>24.02.2022г</b>
	2.Контроль за актуальностью и периодичностью обновления информации на информационном сайте учреждения.	в течение года	Новикова О.Е. директор	<b>Контроль 1 раз в неделю</b>	
2.На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.Оборудование на сайте организации электронных сервисов (раздела «Часто задаваемые вопросы»).	апрель 2022 г.	Волошина Е.А. ответственный технический специалист за ведение сайта		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.Имеются получатели услуг, не удовлетворенные комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный	Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды.	март 2022 г.	Новикова О.Е. директор		

вопрос.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>					
<p>1. Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Новикова О.Е. директор</p>	<p>Направлено письмо в администрацию СП с. Трубино о выделении места и нанесение разметки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>В случае появления детей с данной нозологией или инвалидностью будет составлен план мероприятий для учредителя.</p> <p>По результатам мониторинга на территории поселения на выявление детей инвалидов с опорно-двигательной системой за ближайшие три года таких детей не выявлено.</p> <p>В случае появления детей с данной нозологией или инвалидностью будет составлен план мероприятий для учредителя.</p>	

	2.Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов на прилегающей территории.	март 2022 г.	Новикова О.Е. директор	<b>проведен</b>	
2.В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.	в течение года	Новикова О.Е. директор	По результатам мониторинга на территории поселения на выявление детей инвалидов по слуху и зрению за ближайшие три года таких детей не выявлено. В случае появления детей с данной нозологией или инвалидностью будет составлен план мероприятий для учредителя.	
	2.Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения.	март 2022 г.	Новикова О.Е. директор	<b>проведен</b>	
3.Имеются получатели услуг, не удовлетворенные доступностью услуг для инвалидов	Проведение мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных услуг доступностью услуг для инвалидов.	апрель 2022 г.	Новикова О.Е. директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.Имеются	Проведение тренингов социально-психологической	март, октябрь 2022 г.	Новикова О.Е. директор	Проведен семинар с	

неудовлетворительные оценки доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы.		Клейменова Е.И. педагог – организатор	работниками ОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	<b>21.01.2022г</b>
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.	апрель 2022 г.	Новикова О.Е. директор		
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные организационными условиями предоставления услуг.	Изучение удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством условий в образовательном учреждении.	апрель 2022 г.	Новикова О.Е. директор		
3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	1. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, направленных на широкое освещение деятельности образовательного учреждения.	в течение 2022 г.	Клейменова Е.И. педагог – организатор	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	<b>В течении года</b>